



2024 ESG
Report

YI-KONG INTERNATIONAL

誼光國際

永 續 報 告 書

前言

關於本報告書	03
董事長領航	04
利害關係人與重大議題	05
利害關係人鑑別與溝通渠道	07
重大議題鑑別與衝擊邊界	08
重大主題管理方針	09



公司治理 11

1.1 公司概況	12
1.2 董事會運行	20
1.3 誠信經營	22
1.4 供應商管理	24



專業品質 26

2.1 服務品質	27
2.2 專業服務	30



節能減碳 37



員工關係 41

4.1 友善職場	42
4.2 員工權益	46
4.3 人才培育	49
4.4 職業安全	51

附錄

附錄-GRI準則對照表	53
附錄-永續會計準則委員會(SASB)對照表	54
附錄-永續報告書查證聲明書	58
	60

前言

關於本報告書

董事長領航

利害關係人與重大議題

利害關係人鑑別與溝通渠道

重大議題鑑別與衝擊邊界

重大主題管理方針

關於本報告書

誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司（簡稱「誼光國際」）主動發布2024年永續報告書，向員工、客戶及合作夥伴等利害關係人完整揭露本公司於經濟、環境與社會三大面向的年度績效與實際行動。我們相信，資訊透明是建立互信的重要基礎，並期望藉由本報告書強化與各方的溝通交流，誠摯歡迎您提供寶貴建議，成為推動誼光國際持續精進與邁向永續發展的重要助力。

• 報告期間與揭露範疇

本報告書揭露之資料涵蓋 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，內容包括誼光國際於公司治理、環境保護及社會經濟等重大主題的永續發展策略與執行成果，並回應利害關係人關切的重點議題。

報告邊界以誼光國際為主體，涵蓋位於臺北市南港區三重路19之6號1樓之總公司及全台各營運據點，所揭露之實體公司合計佔財務報表整體營收 100%。若部分內容涉及跨年度或不同地區之營運活動，將於相關章節中另行說明。

2024 年度內，誼光國際在規模、組織結構、所有權及供應鏈方面均無重大變動。若本報告書各主題涉及資訊重編，將於相關段落中註記。

本報告發行版本：2025年8月發行，預計下一發行版本：2026 年8月發行。

• 報告書撰寫原則與外部查證

本報告書遵循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）於2021年版所發布的準則進行編撰，同時遵循國內外相關標準，如上市櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法、聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）、氣候相關財務揭露（TCFD）架構、可持續發展會計準則（SASB）等。

本報告書亦遵循GRI永續性報告準則所訂定的四大原則，包括重大性、衝擊性、回應性及包容性，並採用AA1000保證標準v3第一類型中度保證等級進行查證。本報告書由獨立第三方機構亞瑞仕國際驗證股份有限公司完成本報告書查證作業，以確保報告資訊的準確性與透明度，查證聲明書已附於本報告書附錄。

• 報告書審查方式

本報告書由誼光國際永續報告書工作小組負責彙整與編製，完成初稿後，依據各項揭露內容及相關數據進行多輪校閱與修訂，並由各業務單位主管逐項覆核，以確保資訊正確性與完整性。最終版本經總經理審核確認後，提報董事長核准後正式發行。

聯絡資訊

如您對本報告書內容有任何指教或建議，歡迎您與我們聯繫，聯絡資訊如下：

總公司地址：臺北市南港區三重路19之6號1樓

總公司官網：<https://www.yks.com.tw/>

聯繫人：林奕忻

聯絡人信箱：lisa@yks.com.tw

董事長領航

2024年，台灣在智慧城市及交通管理的推動上持續加速，民眾對於「便利、安全、節能」的城市生活需求也日益提升。作為新光保全事業群的重要成員，誼光國際深知自身在城市交通管理中的角色不僅是提供停車服務，更是支持地方政府推動智慧交通、改善城市運輸效率的重要夥伴。

過去26年，我們專注於停車場的開發與營運管理，至今已累積管理超過100座停車場，提供數萬個停車位。近年來，我們積極投入智慧停車的建置，在新北市多個區域導入全區智慧地磁與智慧車柱，透過即時資訊串接與行動支付服務，協助民眾快速找到空位，減少車輛繞行所造成的能源消耗與交通壅塞。這些行動不僅符合地方政府智慧城市政策，更體現我們在節能減碳上的具體貢獻。

我們也意識到，永續發展不僅限於營運成果，更包含對員工的責任。誼光國際持續推動職涯發展計畫與內部溝通機制，確保每位員工都能在安全、健康、具成長性的工作環境中發揮專業，同時以人才培育與服務品質的提升作為公司長期穩健發展的基礎。

展望未來，誼光國際將持續以「智慧停車」、「安全管理」及「節能減碳」為三大重點，強化與地方政府及事業群內部的合作，並以穩健務實的態度，為城市居民提供更便利的交通服務，為城市發展與環境保護持續貢獻心力。

董事長 林伯峰

利害關係人與重大議題

利害關係人鑑別與溝通渠道

企業的經營決策與行動對利害關係人具有長遠影響，因此，將其需求與期望納入業務策略已成為推動永續發展的重要基礎。誼光國際深知，有效的溝通與協作有助於建立信任關係並強化社會及環境價值，進而支持企業在經濟、社會與環境面向的持續精進。

為完善利害關係人管理，誼光國際成立永續報告書編輯小組，並在外部顧問專業協助下，系統性評估各單位業務對不同利害關係人的接觸與影響。小組參考同業實務並依循 AA1000 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standards, SES）五項原則——依賴性、責任性、影響力、多元觀點及關注張力，鑑別出四大主要利害關係人：員工、客戶、主管機關及供應商，作為後續議合與溝通的重要依據。

誼光國際利害關係人關注議題與溝通管道

利害關係人	對誼光國際的意義	主要關注議題	溝通管道、回應方式、回應頻率
員工	員工是企業最寶貴的資產，是公司永續發展的重要基石。公司致力於打造一個良好的工作環境，提供員工公平、公正、透明的薪資制度、優厚的福利待遇和良好的職涯發展機會。	• 薪資福利 • 職涯發展 • 職場安全與衛生 • 勞資關係 • 身心健康 • 教育訓練 • 職場平等	• 內部會議 • 績效考核面談 • e-mail 及其他通訊軟體 • 公司內部網站
客戶	客戶是公司的重要利害關係人之一，也是我們企業永續發展的關鍵因素。因此我們將致力於提供高品質的服務，滿足客戶的需求和期望。	• 公司營運狀況 • 保護客戶權益 • 申訴機制與管道 • 客戶滿意度 • 社會法規遵循	• 企業官網、電子郵件、電話 • 客戶滿意度調查

利害關係人	對誼光國際的意義	主要關注議題	溝通管道、回應方式、回應頻率
主管機關	誼光國際重視與主管機關的積極溝通，積極配合相關法規和政策的執行，並確保公司的經營行為符合相關法規和標準。	• 顧客隱私 • 社會經濟法規遵循 • 誠信經營 • 資訊揭露 • 勞資關係	• 現場稽查 • 公文往來 • 相關審查會議 • 相關執照核發
供應商	優秀的供應商能夠提供高品質、低成本的原材料和產品，為公司的發展和成長提供有力支持。	• 經營績效 • 企業形象 • 採購政策 • 環境面法規遵循 • 勞雇關係 • 社會面法規遵循	• 供應商評估 • 不定期廠商面訪

重大議題鑑別與衝擊邊界

利害關係人鑑別與溝通渠道

誼光國際依循 **全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）永續性報導準則**，透過**鑑別、蒐集、分析及確認**四個步驟進行重大性分析，以確保揭露議題能回應利害關係人需求與期望。重大性分析以經濟、環境及社會三大面向為基礎，系統性彙整永續議題，作為界定重大議題的重要依據。

分析過程中，誼光國際以**利害關係人關注議題強度及營運衝擊程度**為主要評估基準，綜合考量利害關係人對永續議題的關注程度後，最終界定出**供應商管理、服務品質、能源管理、職涯發展與教育訓練、職業安全**等五項重大主題，以作為後續管理及資訊揭露的重點方向。

鑑別步驟

鑑別步驟	說明
STEP1：蒐集永續議題	誼光國際在進行重大議題鑑別時，綜合考量組織內外部營運環境，並參考 GRI 永續性報導準則、聯合國SDGs永續發展目標、氣候相關財務揭露（TCFD）、永續發展會計準則委員會（SASB）及國內外同業關注議題，作為重大議題來源基礎。
STEP2：分析營運衝擊	經彙整潛在重大議題後，誼光國際邀請外部專家顧問共同討論，針對各項議題進行正、負面衝擊影響的初步評估，並發送「永續議題衝擊評估表」予內部單位主管填答，由各單位主管就正向與負向衝擊進行綜合分析。最終共回收 13份有效問卷，形成後續評分依據。
STEP3：衝擊影響排序	重大議題評分機制以「 影響程度 」與「 發生可能性 」為主要評級構面，其中影響程度 考量衝擊發生的規模與範圍、是否具有可逆性、是否涉及人權影響等面向 。每項議題最終以 正負面衝擊分數加總 後計算整體衝擊性，並依據分數高低進行排序，作為誼光國際重大議題的最終確定依據。
STEP4：重大主題確認	經內部主管及外部專家顧問共同審視評分結果後，擇定衝擊分數排名前30%之議題作為2024年度重大主題。最終確定 5 項重大性議題，分別為： ・ 供應商管理・ 服務品質・ 能源管理・ 職涯發展與教育訓練・ 職業安全 上述重大議題將作為本年度永續管理及資訊揭露的重點方向，以回應利害關係人的核心關注。

重大主題衝擊邊界

對應議題	重大主題	對誼光國際的意義	衝擊邊界			對應GRI
			上游	誼光國際	下游	
經濟面	供應商管理	供應商是誼光國際的重要合作夥伴，對於誼光國際的品質和效率等方面產生影響。	V	V	V	GRI 308 GRI 414
經濟面	服務品質	服務品質直接影響到客戶對企業的印象和信心，企業應該重視服務品質，從客戶角度出發，設計和提供優質的服務，建立良好的客戶關係。	V	V	V	自訂重大主題
環境面	能源管理	優秀的能源管理可以幫助企業減少能源浪費，提高能源利用效率，進而降低能源成本。同時也可以減少對環境的負面影響，提升企業的環保形象。	V	V	V	自訂重大主題
社會面	職涯發展與教育訓練	教育訓練規劃直接關係到員工的專業技能、素質和態度等方面，進而影響企業的營運績效和長期發展。公司將持續協助員工提升本職能的專業與能力。		V		GRI 404
社會面	職業安全	公司必須提供安全健康的工作環境，以保護員工的生命和健康。考量企業的永續發展。公司需要關注職業安全並積極採取措施來保護員工的安全健康。		V	V	自訂重大主題

重大主題管理方針

政策、承諾、目標、管理與評估機制

重大主題	政策/承諾	核心目標	績效成果	2024年行動方案	2025年目標
供應商管理	以永續發展為核心理念與供應商建立長期穩定夥伴關係。	主要供應商100%簽署從業道德規範遵循聲明。	主要供應商100%簽署從業道德規範遵循聲明。	- 現有廠商簽訂人權環境永續書、誠信承諾書。 - 審查目前供應商之供貨品質、配合度等評估。	- 將人權環境永續書、誠信承諾書列入供應商資格中。 - 建立供應商自評表單，了解供應商人權與勞動保障。
能源管理	透過公司節能減碳措施，達到耗能減少，碳排減少之環境友善目標。	透過採購節能設備邁向減碳環保生活。	電費使用較去年減少3%。	- 制定辦公室節能政策。 - 更換營業據點省電燈管。 - 推行開立電子發票。	年度碳排放量較2024年基準年減少3%。
職涯發展與教育訓練	積極培育優秀人才，提供完善教育訓練，提升員工職能。	設定完整教育訓練體系，達成適才適所的理想。	透過職前訓練提升新進人員留任比例。	- 基層新進人員到職安排至少為期三天之職前訓練。 - 基層人員透過出收勤會議進行宣導及教育。 中、高階幹部排定定期會議進行訓練及研議。	- 規劃現場管理人員取得相關證照。 - 降低基層人員值勤時錯誤發生比例。
職業安全訓練	遵循勞基法規、打造健康職場。	持續降低職災風險，提供平等健康的工作環境。	無重大工傷事件發生。	- 人員到職、在職均依規實施健康檢查，並區分風險等級。 - 新進、在職教育時均有宣導職災防範事宜。 - 相關職災宣教。	- 無重大工傷事件發生。 - 健檢率100%。

重大主題	政策/承諾	核心目標	績效成果	2024年行動方案	2025年目標
服務品質	把服務做到最好，用心做好每件事，售後及時。	目標達到客戶滿意度90%以上。	除重大事故外每月定期舉辦教育訓練，客訴率低下，續約率達90%以上，每月幹部巡查每人每月完成率100%。	- 要求承攬商實施巡查檢核機制，維持現場人員運作品質，提供管制中心電話供業主隨時反映缺失遺漏。 - 要求下包商針對人員進行優劣記點，針對表現較差者給予執導溝通，並影響年度績效，承攬商針對巡邏數務需確實並以科技化工具協助檢核存證。	- 無重大工傷事件發生。 - 客訴率0%，續約率達100%。



公司治理

- 1.1 公司概況
- 1.2 董事會運行
- 1.3 誠信經營
- 1.4 供應商管理

1.1 公司概况

誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司成立於1998年，專注於建築物設施管理與社區維運服務，具備完整的營運體系與現場管理能量。自創立以來，公司即持續導入專業管理技術與維護機制，建立制度化流程與標準作業規範，致力於提供涵蓋建築物管理、停車場營運、機電與空調系統維護、清潔與公共空間美護等多元化服務。

誼光國際深信專業能力與服務品質需透過制度培養與實務落實並進，因此持續推動內部培訓與專業證照制度，強化團隊技術素養與執勤一致性。透過長期經營累積，公司已形塑穩健且具規模化的物業服務能量，能有效因應不同場域需求，成為多元客群在建物管理與公共空間管理上的可靠夥伴。

公司基本資訊

公司名稱	誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司
成立時間	1998年11月25日
公司地址	臺北市南港區三重路19之6號1樓
董事長	林伯峰
總經理	鄭進利
實收資本額	120,000,000
公司人數(截至2024/12/31)	57人
主要產品與服務	I801011 公寓大廈管理服務業 G202010 停車場經營業 G801010 倉儲業
營運據點	南港、汐止、基隆
2024年營業額	504,382,265

■ 業務範圍



■ 服務項目

路外停車場(塔)委託經營管理	電力維修
路邊停車場開單服務規劃管理	浴室馬桶
空地變更停車場設計規畫服務	水管、水龍頭
投資興建路外停車場(塔)	照明設備
停車場經營規劃	冷氣空調
汽車充電站設置	企業服務(網拍商品、生財工具、公司文件、會計帳冊、迷你辦公室)
大樓突發事件緊急應變處理	居家服務(居家裝修、工作搬遷、換季衣物)
大樓空調、給排水、電氣設備定期檢查保養	個人收藏(貨品代收、文件收發、嗜好珍藏)
社區財務管理、行政業務、管委會籌設、報備	

■ 服務據點

誼光國際在台灣各地提供多元化服務，據點分布如下：



停車場管理：

- 路外停車場共 38 場，路邊停車場共 2 場。
- 主要分布於台北、新北、桃園、台南、高雄、宜蘭、花蓮及台東。



物業管理：

- 共 65 場。
- 服務範圍涵蓋台北、板橋、桃園、新竹、台南及高雄等主要城市。



迷你倉管理：

- 共 3 場。
- 集中於台北市。

■ 事業簡介

為響應綠色交通及節能減碳趨勢，誼光國際與 EVALUE 合作，在以下三個停車場導入**電動車充電服務**：

- 新光南港軟體園區大樓停車場
- 亞太 A 區停車場
- 淡江學舍停車場

車主僅需下載並註冊為 EVALUE 電動車充電服務網會員，完成信用卡綁定後即可透過 APP 線上支付充電費用，享受便捷且環保的充電體驗。



機電服務：

- 提供大樓機電維護與緊急應變服務，確保各項設備正常運轉，並於發生停電、停水等突發事件時，即時啟動應變機制，以維護住戶安全及生活品質。
- 為滿足日益增加的客戶需求，誼光物業特別設立機電小型工程維護服務，以標準化作業與透明化報價，提供更實在且合理的服務，協助客戶避免傳統市場價格不透明的問題，提升整體服務信賴度。



行政服務

- 誼光國際致力於提升社區與大樓的整體生活品質及住戶權益保障，並依管理委員會決議執行各項委辦事項，以確保管理效能與住戶滿意度。
- 現場第一線人員肩負維護企業與社區安全的重要角色，機電與庶務人員全天候待命，確保各項設備正常運作及突發狀況能即時處理。

總務服務

- 以制度化與透明化原則執行社區及大樓財務管理，確保資金運用公開、合規且可追溯。
- 協助管理委員會委託代辦各項社區事務，協助行政作業及日常管理。

智慧停車管理三大營運模式

智慧 PDA 開單服務

以傳統人工收費結合 PDA 行動裝置，全面採用電動機車作為值勤交通工具，降低碳排放並提供民眾更優質的停車服務。

智慧地磁開單服務

透過地磁感測器精準感應車輛停放時間，直接紀錄收費資訊，減少紙本繳費單消耗，並促進數位支付使用率。

智慧停車柱自動化服務

視場域需求建置高位、標準車柱及低位三種類型智慧停車柱，實現全區無紙化自動收費管理，有效減少人力奔波、紙張使用及交通工具油耗，並降低空氣污染。

專業保全與科技管理，打造優質停車空間

誼光自1998年起投入停車場事業，累積逾 20 年停車場開發規劃與營運管理經驗。截至目前，已在全台累計開發超過100 個停車場、提供汽機車共6,000 個停車位，每年服務車主超過百萬人次。公司結合保全專業與高科技管理，持續優化停車場安全管理與經營效益。

主要服務內容包括：

路外停車場（塔）
委託經營管理

路邊停車場開單服
務規劃管理

空地變更停車場設
計規劃服務

投資興建路外停車
場（塔）

停車場經營規劃

銀行保管箱等級的迷你倉

為回應企業及個人對安全、便利儲存空間的需求，誼光結合保全專業與大樓物業管理經驗，提供小型倉儲服務，協助公司及家庭有效利用空間、減少雜物堆置，營造更舒適的生活與工作環境。

服務特色

安全管理

採用 24 小時門禁刷卡管制及全時段錄影監控，並由專人每日進行環境清潔與巡檢，確保倉儲安全與整潔。

便利服務

提供免費 WiFi、手推車、臨時停車位及多樣化包材選購，提升使用便利性。

空間效益

以獨立儲存空間設計，協助企業及家庭有效規劃儲物需求，減少空間浪費。



誼光迷你倉 = 創意空間，收納幸福
生活工作多用途儲藏空間

經營績效

單位：元

項目	細項	2022	2023	2024
產生之直接經濟價值	營運收入	483,995,681	483,788,653	504,382,265
	營運成本	429,024,910	436,761,186	461,577,887
分配之經濟價值	員工薪資與福利	46,360,241	49,150,854	48,107,685
	支付投資人款項	36,000,000	0	0
	支付政府款項	6,782,230	6,500,220	7,048,903
	社區投資	0	700,000	0
存留之經濟價值		12,199,771	41,066,301	36,885,270

關係企業

誼光國際隸屬於**新光保全事業群**，透過集團資源共享與資訊交流，得以整合多元專業服務，為客戶提供更完善的解決方案。

依託集團協同效益，誼光國際可結合：

- 新光保全之系統保全服務
- 台灣保全之現金運送服務
- 新誼整合之數位監控及門禁產品
- 各項e化資訊管理平台

藉由集團化合作模式，誼光國際能以團隊協作方式完成任務，並滿足客戶多樣化的需求。



公司參與之公協會

誼光國際積極參與專業公協會，藉由與同業交流及產業資訊共享，持續精進管理專業與服務品質，並促進產業發展與永續經營。）

組織	角色
社團法人中華民國物業管理經理人協會	會員
台北市公寓大廈管理維護商業同業公會	會員
台北市停車場商業同業公會	會員

外部倡議

誼光國際認為，外部倡議對企業永續發展具有重要影響。國際組織及非政府組織提出的相關倡議，提供了最新的永續發展趨勢、理念、技術與實踐經驗，協助企業持續強化經營管理。

誼光國際支持多項國際與國內倡議，包括聯合國永續發展目標（SDGs）、氣候行動及反貪腐等理念，並持續關注全球永續發展相關政策與創新作法，將其納入日常營運及管理機制中。同時，公司堅守公平正義原則，致力於消除任何形式的不公平、不公正及歧視行為，以推動更包容且負責任的企業運作。

公益關懷

誼光國際相信，企業的價值不僅體現在營運績效，更來自對社會的積極回饋。作為承擔責任的企業公民，我們持續以實際行動參與社會公益，期望將一份份關懷傳遞到需要幫助的人們身邊。

2024 年，誼光國際延續對社會公益的支持，再次響應母企業新光保全發起的「愛心米捐贈活動」，共捐贈 19包(38公斤)愛心米。雖然捐贈規模有限，但每一份心意都承載著對社會的關懷與責任。此項活動自 2015 年起，整個新光保全集團已累計捐贈愛心米達 24,784 公斤，期盼透過穩定且持續的行動，為有需要的家庭帶來一點實質幫助，也讓同仁在工作之餘參與公益、累積善的影響力。



1.2 董事會運行

■ 董事會治理

健全的董事會治理是支持企業穩健經營與永續發展的重要基礎。董事會作為公司最高治理單位，負責監督營運符合法規與章程，並審議重大策略方向，確保決策兼顧公司長期發展及利害關係人權益。本屆董事會由7位董事及2位監察人(其中一位於2024年中過世，缺額未補)組成，成員具備經營管理、財務會計、風險管理、法律及保全產業等多元專業背景，能為公司營運提供穩健且具前瞻性的治理建議。2024年度，董事會共召開4次會議，全體成員出席率達100%。

■ 董事提名與選

為確保公司治理方向與集團策略保持一致，誼光國際董事會成員由母公司新光保全依據公司治理原則統一派任，並優先選任具備專業背景及管理經驗之人選。新光保全在派任過程中，綜合考量集團策略目標、誼光國際營運發展及未來治理需求，採取審慎遴選機制，確保董事會成員具備充分的治理能力與產業視野。現任董事長林伯峰先生負責帶領董事會持續優化治理制度，並透過完善的監督及策略溝通機制，協助公司穩健推進營運目標與永續發展。

■ 董事會績效評估

誼光國際雖非上市櫃公司，無強制實施董事會績效評估之法定要求，但公司重視董事會運作品質與決策透明度，已著手研議相關評估機制，並將依營運規模與治理需求，適時導入客觀、透明的評估制度，以強化治理效能。目前實務上，董事會採行靈活務實的管理模式，適時回應組織發展及外部環境變化，並確保各董事依職責積極參與公司治理。若涉及組織調整或職務適配，則由母公司新光保全依據實際營運需求進行調整，以維持董事會組成的適切性，支撐公司長期治理目標與永續發展方向。

■ 董事進修情形

為強化董事會在永續議題的理解與監督能力，誼光國際雖非公開發行公司，仍參考母公司新光保全之「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」，持續推動董事專業進修。部分董事同時具集團治理職務，已依相關規範完成年度進修課程。

■ 董事薪酬

為維持董事會決策的獨立性與專業性，誼光國際董事成員之報酬僅依實際出席會議次數支領車馬費，未提供其他形式的薪資或績效獎金。

■ 重大事件溝通

誼光國際對於涉及公司財務、業務或利害關係人權益的重要決策與重大事件，均依既定程序辦理，由總經理與董事長審慎審核並簽核確認後，再行對外發布相關訊息。



董事會成員

職稱	代表人	性別	年齡	任期	法人董事	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	科技	法律	永續發展
董事長	林伯峰	男	71	2023/6/29~2026/6/28	V	V	V	V				V	
副董事長	簡德雄	男	65	2023/6/29~2026/6/28	V	V	V	V					
董事	吳昕東	男	42	2023/6/29~2026/6/28	V			V			V		
董事	洪國超	男	60	2023/6/29~2026/6/28	V			V		V			V
董事	鄭進利	男	60	2023/6/29~2026/6/28	V	V	V	V					
董事	黃春明	男	62	2023/6/29~2026/6/28	V			V	V				V
董事	李嵩柏	男	66	2023/6/29~2026/6/28	V			V					V
監察人	翁宗賢	男	53	2023/6/29~2026/6/28				V	V				

董監事2024年進修時數

	進修時數	課程名稱
董事長 林伯峰	9H	• 公司董事暨監察人研習-「從AI大數據推動產業升與產業合作」3H • 審計委員會行使職權最佳實務~兼論召集人之功能角色3H • 公司董事暨監察人研習-「新興支付趨勢與法令遵循風險」3H
副董事長 洪國超	11H	• 公司治理-金融友善服務與公平待客(友善金融服務原則) 1H • 公司治理-金融資安治理(資訊安全認知教育訓練) 2H • 第三十七次TCCS理事會議暨CEO講堂2H • AI時代，企業成長創新思維3H • ESG永續治理趨勢及氣候變遷挑戰與機會3H

1.3 誠信經營

2024 年誼光國際未發生任何違反誠信經營行為，包括貪腐、賄賂及舞弊等情事。

誠信經營是誼光國際的核心價值，深植於企業文化與日常管理制度。公司依據誠信經營守則推動各項作業，並與母公司稽核單位合作進行監督，確保所有業務活動皆符合道德及法規要求，防範任何不當行為的發生。

誠信經營守則的主要規範

-  防止行賄及收賄
-  禁止提供非法政治獻金
-  禁止不當慈善捐贈或贊助
-  禁止提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益
-  尊重並保護智慧財產權
-  禁止從事不公平競爭行為
-  保障客戶及其他利害關係人之權益、健康與安全

此外，公司亦確保提供服務之過程中遵循相關法規，不直接或間接損害消費者及利害關係人權益。

教育訓練與持續改善

為強化全體員工的誠信意識與合規行為，2024 年全體員工均完成反貪腐及誠信經營政策訓練，課程涵蓋法規遵循、道德規範及實務案例，以提升同仁辨識風險及預防不當行為的能力。公司並持續檢討相關制度及執行成效，確保所有業務行為符合道德與法律規範，維護利害關係人的正當權益。

申訴管道

為維護公司聲譽及利害關係人權益，誼光國際設立多元且便捷的申訴管道，包括官網聯繫窗口、申訴專線及專用電子郵件信箱，供內部員工、外部利害關係人或其他相關人士提出與誠信經營有關的問題、疑慮或投訴。公司承諾對所有申訴進行保密處理，並保障申訴人免受任何形式的報復或不利影響。

申訴案件將依其性質與情況，由專責單位進行調查與處理，確保以公正、公開且適時的方式予以回應。透過此機制，公司得以及時掌握潛在問題、加強內部管理，並強化營運透明度與誠信度。

2024 年，公司未接獲任何內部或外部申訴案件。誼光國際將持續關注申訴機制的執行成效，並適時調整相關流程，以更即時且有效地回應各方意見，協助完善公司管理並支持長期穩健發展。



■ 法令遵循

法規遵循是企業穩健營運與永續發展的重要基礎。誼光國際在各項業務活動中嚴格遵守國家法規及相關規定，並重視人權保護與環境責任，以確保公司及利害關係人的權益。公司已建置法規遵循管理機制，並透過定期檢討及執行，降低違規風險並強化營運透明度。

同時，誼光國際持續推動員工法規遵循與專業倫理的教育訓練，藉此強化法律意識與職業道德，確保日常管理及服務過程均符合相關規範並符合法治精神。2024年誼光國際無重大違反法規或造成重大營運影響之裁罰紀錄。唯當年度曾因延長工作時間超出法令規定，遭主管機關裁罰一次，接獲通知後已即時補足人力並檢討內部作業機制，以防止類似情形再度發生。誼光國際將持續完善合規管理，確保各項業務在符合法規的基礎上穩健推進。

違規裁罰事件說明

違反類別	內容	件數	罰款金額(元)	後續處理
社會	延長工作時間超過法令規定	1	50,000	因人力調度不足致使工時超時，接獲通知後已立即補足人力並檢討作業流程，以防止類似情形再次發生。

■ 內稽管控

內部稽核是誼光國際確保財務穩健與營運健全的重要機制，亦是有效管理風險、提升經營效率的關鍵。公司重視稽核工作的獨立性、公正性與客觀性，並以保障公司及利害關係人權益為核心目標。誼光國際依循國際稽核標準執行相關作業，確保稽核範疇的全面性及結果的可靠性。同時，公司持續強化稽核人員的專業能力，並與母公司管理層及各相關部門保持密切合作，以推動稽核流程的執行與持續改進。

透過完善的報告及回饋機制，稽核結果能即時被採納並落實改善，確保問題獲得及時處理。2024 年度無發現任何重大缺失，所有一般性缺失均已在稽核後立即完成改善。

1.4 供應商管理

誼光國際深信，供應商是我們價值鏈中不可或缺的夥伴，其治理績效與我們的永續發展目標緊密相連。我們不僅將供應商管理視為企業社會責任的延伸，更將其提升至與自身營運同等重要的策略層級。我們致力於建構一個以「共榮共存」為核心的長期夥伴關係，攜手供應商共同遵循勞工權益、環境保護與誠信經營等高標準，將永續理念深植於供應鏈的每一個環節，共同打造具備韌性與正面影響力的綠色價值鏈。

為確保合作夥伴與誼光國際的永續理念一致，我們已建立嚴謹的供應商管理機制。2024年，我們與 120 家主要供應商合作，並要求所有新進及現有供應商，必須簽署「供應商人權及環境永續承諾書」與「誠信經營承諾書」，確保其在勞工權益、職業安全衛生、環境衝擊及商業道德等方面，完全符合我們的規範與期望。

若供應商出現違反永續規範之情事，且未能於限期內完成改善，誼光國際將啟動風險控管機制，保留終止合作關係之權利，以確保供應鏈的整體永續性。2024 年，主要供應商承諾書簽署率皆已達 100%。



■ 人權與環境承諾書要點

1	勞動標準	員工勞動條件須符合《勞動基準法》及相關法令標準。
2	結社自由與集體談判	- 員工有自由組織、參加工會及集體談判的權利，不因行使此權利而面臨任何不利後果或報復。 - 應提供暢通溝通管道，使員工可在無威脅、報復或騷擾下表達意見。
3	反強迫勞動	禁止任何形式的強迫勞動，包括身心虐待、恐嚇、語言暴力、非法扣款、扣押證件等行為。
4	禁用童工	不得僱用童工，以保障兒童身心健康與成長權益。
5	禁止歧視	在聘用、薪酬、培訓、升遷、解職及退休等事項上，不得基於種族、民族、宗教、身心障礙、性別、性取向、年齡、政治立場、工會成員身份等因素進行差別待遇。
6	工時與薪酬	確保薪資、工時、加班及休假等條件均符合法規，保障員工合理待遇。
7	健康與安全	提供安全、健康的工作環境，依據職業安全衛生法規降低風險並預防職業災害。
8	環境保護與永續	- 遵循環境及能源相關法令及國際準則，致力於環境保護與資源合理利用。 - 建立節能減碳及污染防治措施，避免對水、空氣及土壤造成污染，減少對人類健康與環境的不利影響。

■ 誠信廉潔承諾書要點

承諾遵守誼光國際之誠信與廉潔規範，不得向誼光國際人員、其關係人或指定人提出、承諾或實施任何形式的賄賂、餽贈、佣金、回扣或其他不正當利益，亦不得以任何直接或間接方式圖利誼光國際人員、其關係人或指定人。

■ 綠色採購

綠色採購是企業實現環境責任與永續經營的重要措施。誼光國際意識到採購決策對環境可能產生的影響，已積極推動友善採購理念，鼓勵同仁選用符合環保規範的設備及用品，以降低資源消耗與環境衝擊。此外，公司亦積極尋找並合作於綠色產品領域具優勢的供應商，共同推動綠色商品的使用，期望透過供應鏈的合作持續減少營運對環境的負面影響。

專業品質

2.1 服務品質

2.2 專業服務

2.1 服務品質

良好的服務品質是企業長期發展的重要基石，也是提升顧客滿意度與強化市場競爭力的關鍵。誼光國際始終以顧客需求為出發點，持續優化服務流程與管理機制，致力於不斷精進服務水準，以維護企業形象並培養顧客忠誠度。

誼光國際承諾以顧客為中心，秉持誠懇、專業、親切且高效的服務態度，精益求精並持續創新，以滿足顧客多元需求為目標。我們的服務標準以「品質至上」為核心，並以「顧客滿意」作為最終目標，期望為顧客創造實質價值，成為值得信賴的長期合作夥伴。

為確保服務品質，公司已設置專責業務窗口及多元化的反映管道，負責受理顧客服務及申訴事項；同時，針對客戶資料及隱私採取嚴格的保護與保密程序，確保所有需求皆能在公正、安全的情況下即時且妥善地獲得處理。誼光國際將透過上述措施，持續提升服務體驗，並以穩健、專業的管理方式，推動整體服務品質不斷進步。

■ 提升客戶滿意度

用心傾聽客戶的需求與聲音，一直是誼光國際最重要的核心價值之一。每一則反饋，都是團隊檢視自身不足並即時改進的契機，使服務得以更貼近客戶的真實需求。誼光國際始終站在客戶的角度思考，無論何時何地，都以專業而貼心的態度提供服務，讓客戶感受到來自團隊的細緻關懷。

對誼光國際而言，重視客戶並不僅止於服務，更是一種企業責任。公司從管理層到第一線人員，皆以實際行動落實企業社會責任，將誠懇、專業的服務態度融入日常工作中，逐步打造值得信賴的優質服務品牌。透過這份堅持，誼光國際期望在追求永續經營的同時，也能讓「誠實、可靠」的品牌形象深植於大眾心中。

■ 客戶抱怨處理流程

為確保客戶滿意度並保障其權益，誼光國際已建立完善的客訴案件處理流程。當管制中心接獲客戶申訴後，將立即填寫「申訴狀況處置表」，同步通知相關單位處理，並呈報業務部承辦主管，所有客訴案件均編冊存查以利追蹤。

相關單位應於接獲申訴當日（最遲三日內）回覆客戶，並於「申訴狀況處置表」填具處理情形後回報管制中心，方可完成結案：

01

非本公司責任案件

經查證後填寫處理情形回報管制中心，完成結案程序。

02

本公司責任案件

相關單位應依規定完成處理並回覆客戶，若客戶同意處置結果，即回報並結案；若客戶不同意，則須以專案呈報簽核後再行回報並結案。

03

特殊重大情況

如涉及警衛未駐守、飲酒或睡覺等重大違規行為，須立即回覆客戶並通報相關單位。

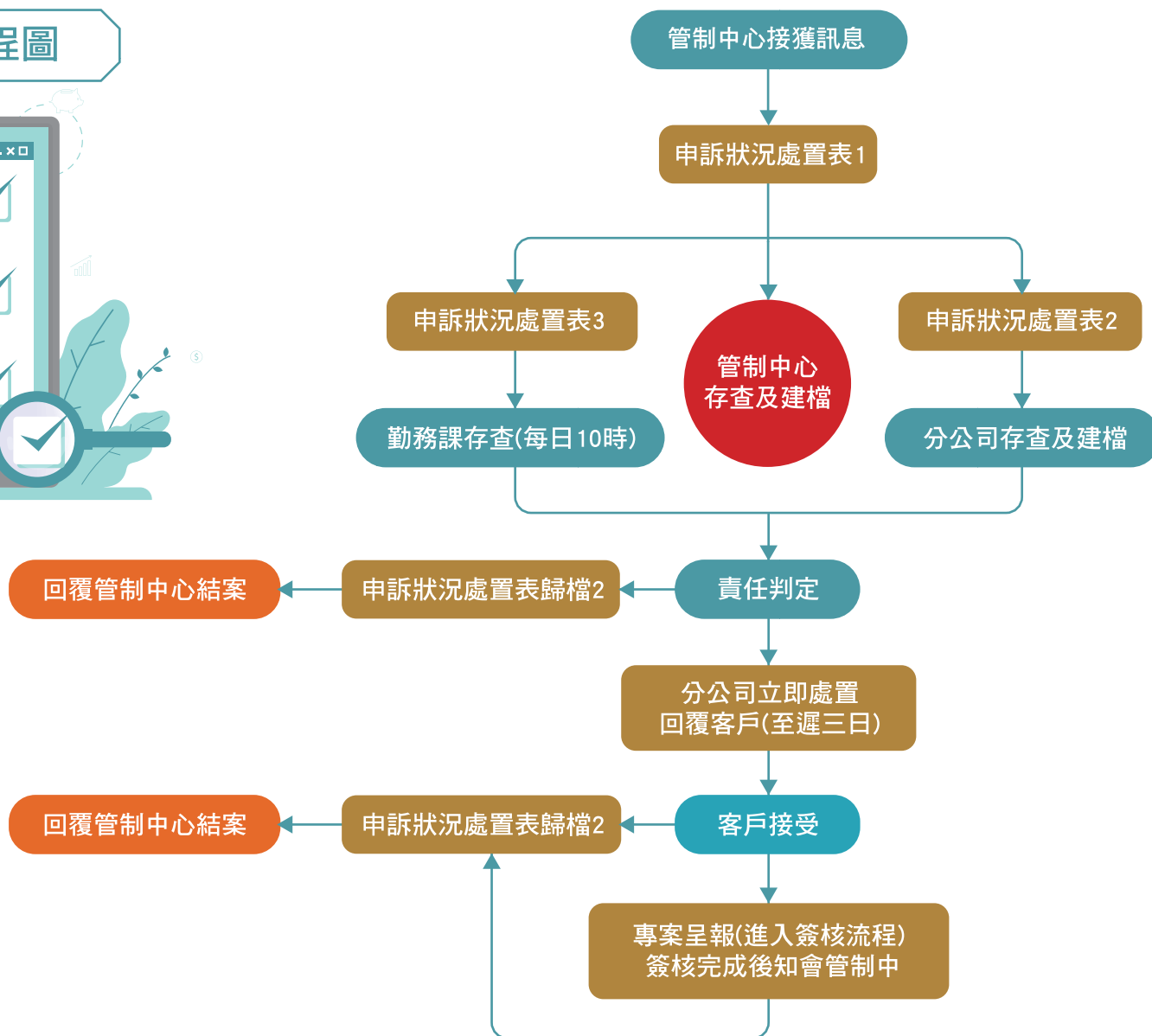
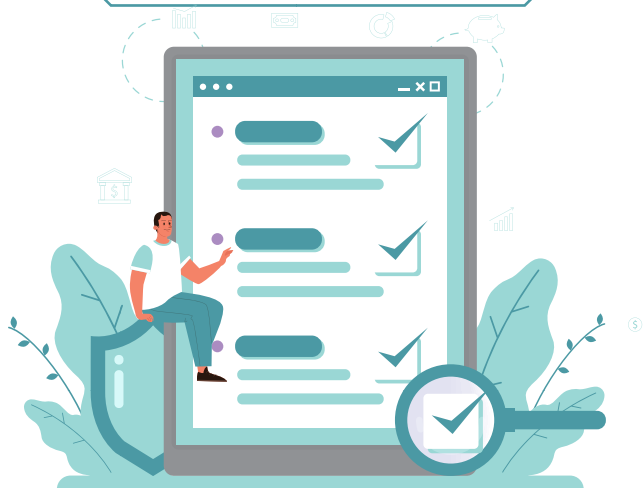
04

無效或重複申訴案件

若申訴內容不具體、未留真實姓名與聯絡方式，或相同事由經明確答覆後仍多次重複提出者，則由總公司統一處理。

誼光國際重視每一則客戶意見，並持續檢討及優化客訴處理機制，以確保申訴案件能在公平、透明且即時的原則下獲得妥善解決，進一步提升服務品質與客戶滿意度。

客訴作業流程圖



2.2 專業服務

誼光國際自1998年投入停車場事業以來，憑藉超過二十年的產業深耕，已奠定在開發規劃與營運管理領域的市場領先地位。我們不僅是服務提供者，更是為客戶資產創造最大價值的策略夥伴。

■ 深厚的營運實績與服務版圖

我們的專業實力，體現在遍佈全台的服務網絡中。至今，我們已成功開發並經營管理 30 座停車場，提供超過 6,000 個停車位，年服務車主達數百萬人次。我們將嚴謹的保全專業與高科技管理思維相結合，以此作為提升所有經營場域經濟效益的核心理念。

■ 全方位的整合服務方案

我們提供從前端到後端、一站式的停車場解決方案，滿足市場多元化的需求：

- **資產活化與興建規劃：**提供專業的停車場設計、施工與建置顧問服務。
- **營運管理委託：**承接路外停車場的全面委託經營，優化管理與收益。
- **公有事業服務：**規劃並執行路邊停車場的開單與管理服務。

憑藉此完整服務鏈，誼光國際在業界建立了卓越的專業聲譽，成為公私部門信賴的合作對象。

■ 前瞻佈局：驅動智慧化轉型

面對未來趨勢，我們正積極推動停車場管理的現代化與智慧化升級。我們的策略核心是逐步實現停車場的**全自動、無人化經營**。為此，我們將導入搭載GPS定位的管理系統，並普及**車牌辨識技術**等先進設備。

這些創新技術的應用可達成我們設定的兩大目標：

對內提升效率

大幅提升數據分析與管理的精準度，優化人力配置與營運效能。

對外優化體驗

為車主提供無斷點、更便捷的智慧停車服務。誼光國際將持續引領產業潮流，透過不斷的科技創新與服務流程優化，不僅為客戶創造更高的資產價值，更致力於為每一位使用者，打造最高品質的停車體驗。

誼光國際將持續引領產業潮流，透過不斷的科技創新與服務流程優化，不僅為客戶創造更高的資產價值，更致力於為每一位使用者，打造最高品質的停車體驗。

■ 資訊安全防制

在現今的數位化浪潮中，資訊安全不僅是技術議題，更是企業永續經營的核心命脈。誼光國際深刻體認，資訊安全是捍衛商業機密、維護客戶信任、並確保營運不中斷的關鍵基石。透過導入資料加密、次世代防火牆、多因子身分驗證及嚴格的存取權限控制等多層次防護措施，打造堅實的資安壁壘，以有效抵禦潛在的數據洩露與各式網路攻擊，確保公司數位資產的完整性與機密性。



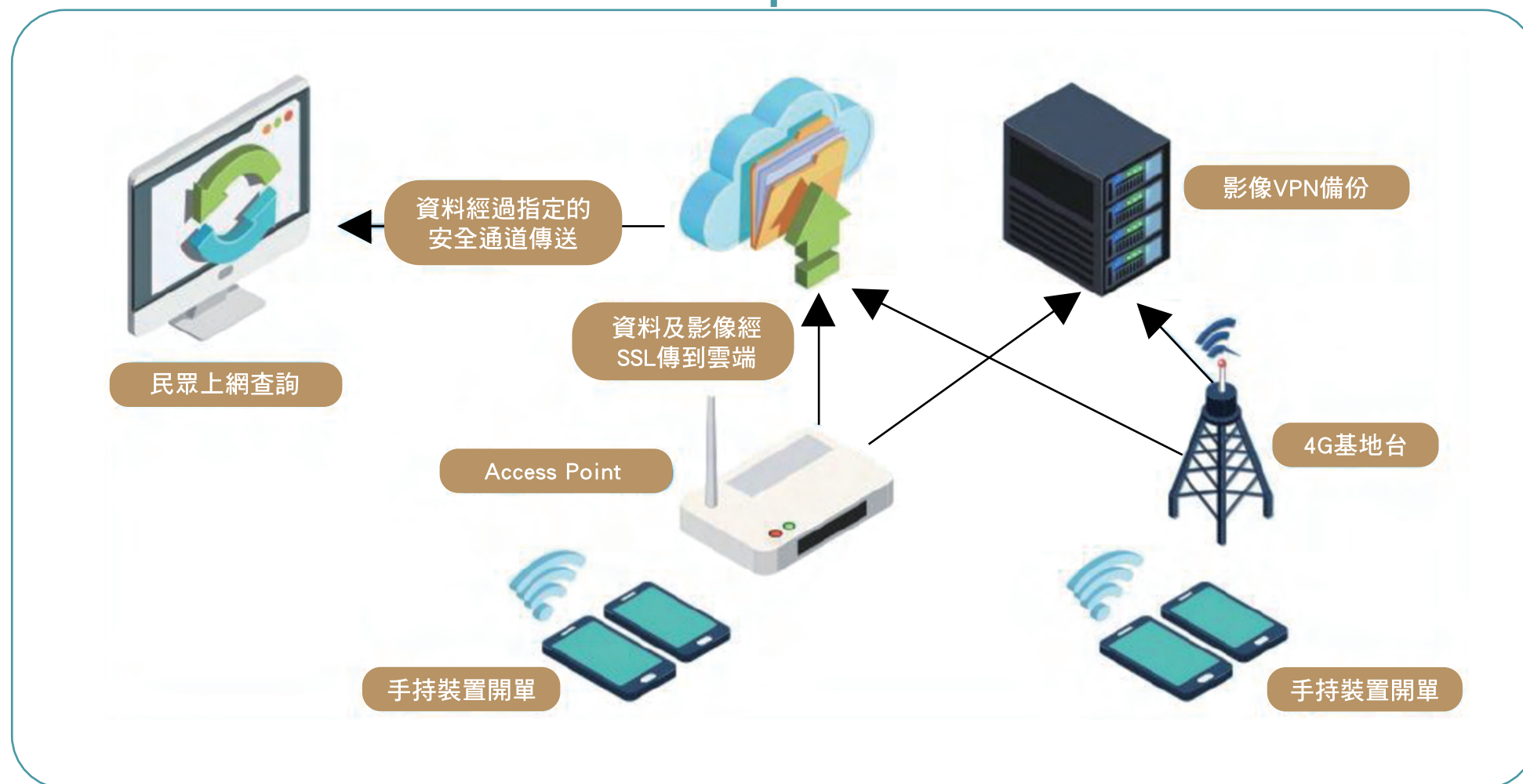
■ 系統防護

項目名稱	說 明
資安閘門系統	藉由母公司新光保全提供資安閘門系統，多合一資安防護設備有效阻擋黑名單網站、木馬、蠕蟲程式及各種病毒、惡意程式，並提供7*24全時戒備和專業諮詢
SSL 加密	所有開單資料皆採SSL加密，防止有心人士竊取，均建立VPN通道方式來進行
手持PDA裝置	安裝【可遠端定位並進行資料清除】功能的資安軟體，資料備份至雲端且將資料加密防護
Web 網頁安全	系統設計開發依循【Web 應用程式安全參考指引】，並於上線維運期間自主性以程式碼安全掃描工具進行資安弱點掃描，確保無OWASP TOP 10之弱點
防火牆	著重對網路資料的監控，遮蔽不良、有害的資料，使電腦免受網路攻擊、入侵以及本地重要資訊洩漏
郵件安全管控	自動郵件掃描威脅防護，在使用者接收郵件之前，事先防範不安全的附件檔案、釣魚郵件、垃圾郵件，及擴大防止惡意連結的保護範圍
Input Validation	應用程式設計時均具備欄位資料查驗稽核，可確保資料傳輸前之正確性及完整性，並避免惡意鍵入資料容而導致系統故障或資料外洩可能性發生
防毒軟體	伺服器與電腦皆安裝防毒軟體(含有即時程式監控辨識、惡意程式掃描和清除和自動更新病毒資料庫等功能)

■ 管制作業

項目名稱	說 明
身分權限管制	按營運人員層級進行調閱資料管控,防止資料被任意調閱下載
軌跡紀錄	操作行為均會被明確記時間、帳號、來源位置，倘若有不當使用行為發生時可立即產出相關作業歷程進行稽核
閒置管控	網頁程式於操作閒置20分鐘後即會自動登出,確保人員帳號權限被非法獲取使用
帳號密碼	人員所使用之網頁查詢及郵件、電腦等相關登入密碼採每季更換，更換時須具備英文大小寫、數字並維持一定長度

資訊安全架構說明圖



■ 內部廉潔與誠信防制

誠信廉潔是誼光國際營運管理的核心原則。公司已建立嚴謹的內控防弊制度，並透過定期教育訓練強化員工法規與合規意識。其中，特別開設「認識違約罰款項目」課程，說明不當獲利或違法行為對公司形象及社會大眾利益的重大影響，並明確強調公司對相關行為的嚴格處置，協助同仁建立正確的法遵觀念、防範於未然。

為確管理落實，誼光國際從以下四大面向執行防弊措施：

後台防弊

管理幹部定期透過後台報表比對異常資料，進行交叉確認，以確保營運數據的真實性與準確性。

操作端防弊

在開單 PDA 系統設置多項防呆設計，例如：

- 身障車續單需強制拍照存證
 - 停車單列印後無法取消
- 此舉降低人工作業錯誤與不當操作的可能性。

內部檢核

- **現場管理人員：**
每週抽檢每位開單員一天的資料進行查核
- **總公司車管部：**
每月抽檢銷單資料進行檢核
- **總公司稽核室：**
每季隨機抽檢一位開單員一天的資料進行查核

銷單資料加密

針對業界曾發生的銷單資料遭人為修改問題，誼光國際委託關係企業新誼整合科技改良銷單匯出程式，進行資料加密處理，確保銷單在送至地方機關時的正確性與完整性。

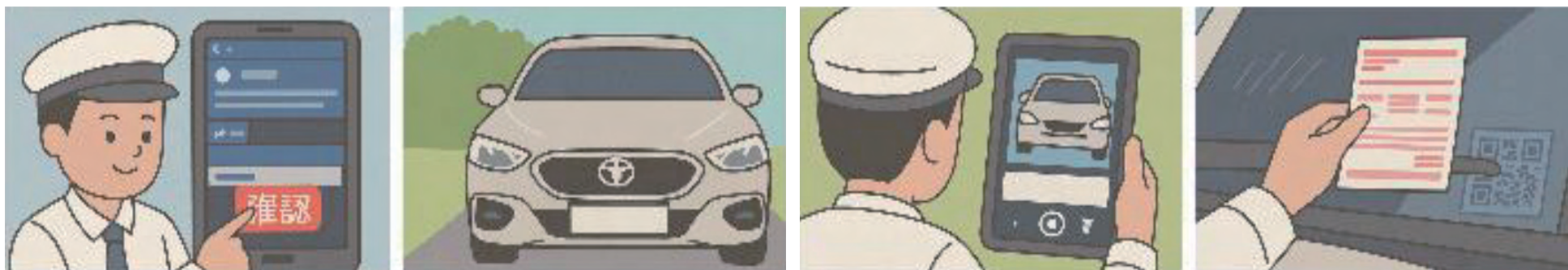
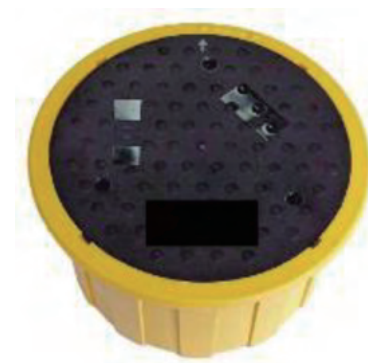
■ 數位科技輔助服務

在數位化浪潮中，數位科技的應用對於公司營運績效與管理至關重要。誼光國際深知數位科技不僅提升營運效率，更確保了數據的準確性和安全性。我們利用先進的技術手段，如智慧車柱、車牌辨識系統，優化開單流程，減少人為錯誤，提升服務品質。同時，數位化管理系統提供即時數據分析和報表生成，幫助我們快速應對市場需求變化，做出精確決策。誼光國際將持續投資於數位科技，推動業務流程的現代化和智能化，確保公司在競爭激烈的市場中保持領先地位，並實現永續發展的目標。

服務創新-地磁智慧停車管理

誼光國際在智慧停車管理中導入地磁感測技術，以兼顧管理效率與用戶體驗。地磁感測器結合電磁感測與微雷達，可即時偵測停車位使用情形，並透過無線傳輸將資訊回饋至後端平台。開單人員透過手持設備即可同步接收訊息，迅速完成開單作業，有效避免人工巡檢可能產生的遺漏與誤判，提升作業精準度。

對車主而言，地磁感測系統同樣帶來更便利的使用體驗。車主在收到停車繳費通知後，只需掃描通知單上的 QR Code，便可直接進入線上繳費平台完成支付，省去排隊或等待的時間，使繳費流程更簡潔順暢。更重要的是，地磁技術的導入亦強化了管理的公平性與透明度。精準的偵測數據降低了誤開單或漏開單的風險，減少人工作業引發的爭議與客訴，進一步鞏固用戶對停車管理的信任。透過這套智慧地磁系統，誼光國際不僅優化了營運效能，更以實際行動讓停車服務更貼近用戶需求，展現 智慧化管理在改善城市交通與服務品質上的積極價值。



智慧車柱

誼光國際導入的智慧車柱結合多項先進技術與創新應用，提供更便捷且高效的停車管理體驗。智慧車柱具備車牌辨識、自助計費與繳費、即時空位回傳、科技執法舉證及即時監控等功能，能有效整合停車資訊並縮短操作流程。

對使用者而言，智慧車柱讓停車、計費與繳費過程更加自動化與透明化，減少人工操作的等待時間，提供更順暢且便利的停車體驗。同時，管理端亦可透過即時數據回傳掌握停車動態，強化執法舉證及監管效能，全面提升停車管理品質。



誼光國際於全功能落地型智慧路邊繳費機旁設置高解析度網路攝影機，強化使用者的安全保障與服務體驗。當民眾透過繳費機上的對講機聯繫服務中心時，系統會自動調取攝影機畫面，使服務人員能即時掌握對講者周邊情況並提供適切協助。此外，攝影機採 24 小時不間斷錄影，全時監控並守護民眾安全，兼顧便利性與公共安全管理的需求。



城市守護者 24 小時全程錄影

導入車牌辨識開單系統

車號誤植率一直是停車管理中關鍵指標，過去依靠人為輸入就容易提升錯誤比例，導致各廠商間的錯誤比例不斷飆升，為有效改善錯誤率，誼光國際導入 PDA 車牌辨識功能，透過 PDA 智能科技自動辨識車牌來降低人為輸入錯誤的問題。



比對車牌辨識系統

車號誤植率是停車管理中的關鍵指標，過去依賴人工輸入車號，極易因操作不慎而產生錯誤，造成管理效率下降及數據準確性問題，亦使各廠商的錯誤比例居高不下。為有效改善此問題，誼光國際導入車牌辨識功能，透過智慧化自動辨識技術取代傳統人工作業，大幅降低因輸入錯誤導致的誤植率，提升管理精準度與整體服務品質。



0800 免付費 24 小時專線 與 Line@客服

誼光國際重視每一則客戶意見，並以提供優質服務作為長期承諾。為提升服務品質，公司導入 Line@ 線上客服，透過即時回應機制快速處理客訴問題，縮短回覆時間並提升問題解決效率。誼光國際亦設置 0800 免付費電話，讓民眾在提出申訴時無需負擔額外費用，減輕溝通過程中的不便與不滿情緒。所有申訴案件均由管制中心統一受理，並透過系統化管理進行完整記錄與處理進度追蹤，以確保每一件申訴均能獲得妥善回應。

透過多元化的溝通管道，誼光國際為客戶提供更便利且友善的交流方式，進一步強化服務品質與客戶信任。



節能減碳

■ 用電統計

誼光國際營運所需能源主要來自各地辦公空間、所管理之迷你倉儲據點及停車場等場域的電力使用。目前尚未執行全面性溫室氣體排放盤查，惟已初步以各場域電力使用量作為溫室氣體排放之估算依據，作為掌握能源使用趨勢與環境影響的重要參考。未來將持續評估導入溫室氣體盤查與能源管理機制，以逐步提升永續營運基礎。2024年全營運據點使用電力度數約為115,310.6度，共產出54.6572公噸CO₂e。

2024 年溫室氣體排放量如下表：

廠區	範疇	2023	2024
全營運據點	範疇二(公斤CO ₂ e)	88.5815	54.6572
	溫室氣體排放密集度公斤CO ₂ e/每百萬營收(註)	0.1830	0.1084

註：計算採營運控制權法(包含營運總部、迷你倉、停車場等營運範疇)，範疇二電力排放係數以經濟部能源局公告，2023 年年排放量採0.494(單位:公斤CO₂e/度)，2024 年排放量採0.474 計算(單位:公斤CO₂e/度)。2023 年營收約為484 百萬，2024 年營收約為504 百萬。

■ 節能減碳理念推廣

節能減碳是誼光國際長期關注的重要議題。公司深信，節約能源與減少碳排放不僅是企業社會責任的具體展現，也是推動永續發展的關鍵。除了在營運管理中積極落實節能措施外，誼光國際亦重視員工的環保意識培養，鼓勵日常生活中實踐節能行動，為守護地球環境盡一份心力。

■ 節能措施與執行辦法

為降低能源消耗及碳排放，公司已推動多項節能措施：

空調管理	空調溫度設定於適宜範圍，並定期清洗冷氣濾網以維持運轉效率。
節能設備應用	採用具省電功能之影印機，閒置時自動進入省電模式；飲水機於放假期間啟用休眠模式以降低能耗。
辦公自動化	營運作業流程如文件簽核、採購作業及公告宣導全面E化，減少紙張及能源消耗。
照明管理	中午午休時段關閉不必要之照明設備，以降低不必要的用電。

誼光國際將持續檢討並優化節能管理作法，並結合內部教育宣導，逐步強化全員參與，為降低營運環境足跡及實現永續發展貢獻力量。

■ 氣候相關財務揭露(TCFD)

誼光國際認同氣候變遷為全球共同面對的重要挑戰，並以 TCFD 框架作為管理氣候相關風險與機會的重要依據。透過該框架，公司得以更系統化地辨識氣候變遷對營運可能造成的影響，並制定具體因應策略。未來，誼光國際將持續投入資源推進 TCFD 的執行，並加強與利害關係人的溝通合作，為實現永續發展目標共同努力。

氣候變遷風險與因應措施

公司透過各業務單位參與討論，辨識氣候變遷相關風險與機會，並評估其對營運的潛在衝擊。經評估後，已針對下列氣候相關議題規劃因應措施：

風險 / 機會	類別	面向	情境狀況	財務影響	鑑別評估				風險等級	採取行動/因應作為
					(早、中、長)發生時間點	(1-5)嚴重性	(1-5)可能性	(1-25)風險指數		
風險	實體	立即性	因熱帶氣旋造成戶外設備損壞	增加營運成本	早	2	2	4	低	評估設備投保產險、擬訂防颱設備防護措施。
風險	轉型	商譽	顧客偏好改變，客戶要求節能	增加營運成本	中	3	3	9	中	提供節能減碳政策建議，協助社區更換節能設備，更換環保材質配備，減少紙類用品使用以電子系統取代部份作業。
風險	實體	立即性	強降雨影響開單員在外執勤危險	降低營業收入、增加營運成本	早	2	4	8	中	設置出勤時機車速限、宣導安全駕駛、提升勤務人員安全防護。
風險	轉型	法規	因政府標案規定須具備節能開單交通工具	增加營運成本	早	5	5	25	高	已配合法規要求採購電動機車。
風險	實體	立即性	強降雨影響停車設備損壞	降低營業收入、增加營運成本	早	2	4	8	中	更換防水設備或增加設備防水措施(遮雨棚等)。
機會		低碳服務	採購節能設備及設置汽車充電站	提升資產價值	長	1	5	5	中	逐步規劃增設節能設備、充電站。

風險 / 機會	類別	面向	情境狀況	財務影響	鑑別評估				風險等級	採取行動/因應作為
					(早、中、長)發生時間點	(1 - 5)嚴重性	(1 - 5)可能性	(1 - 25)風險指數		
機會		營運多樣化	氣候變遷及後疫情時代，於食衣住行育樂等多面向提供相應服務	營收成長	早	2	4	8	中	規劃新型態業務，例如:行-提供電動車接送業務；住-發展太陽能社區公共用電分攤或LED更換等業務。
機會		低碳服務	採用新型態支付方式	品牌形象升級、營業成本下降	中	2	4	8	中	與各支付平台建立繳費界接。

1-4分低風險、5-14分中風險、15-25分以上高風險

員工關係

4.1 友善職場

4.2 員工權益

4.3 人才培育

4.4 職業安全

4.1 友善職場

在誼光國際，我們始終相信，企業的穩健成長與永續發展，來自每一位員工的專業與投入。為此，公司持續打造公平、透明且充滿成長機會的工作環境，讓員工在安全、健康的職場中充分發揮專長，同時兼顧工作與生活的平衡。我們重視每一位同仁的職涯發展，透過完善的培訓計畫、清晰的晉升管道及具市場競爭力的薪酬與福利，支持員工持續精進、穩健成長。誼光國際也關注員工的生活品質與福祉，推行工作彈性制度並落實健康與安全管理，確保每一位員工在安心的環境下與公司共同邁向更長遠的未來。

■ 員工結構

2024年誼光國際總員工為57人，全體員工皆為全職員工無臨時員工，其中男性42人(佔74%)，女性15人(佔全體員工26%)。誼光國際晉用具身心障礙員工1人。因業務性質關係，誼光國際非員工之工作者有363位，皆是來自誼光保全的同仁。

台灣			
類別	男	女	合計
員工數	42	15	57
永久聘雇員工	42	15	57
臨時員工	0	0	0
無時數保證的員工	0	0	0
全職員工	39	15	54
兼職員工	3	0	3

截至2024/12/31	年齡	性別	人數	比例
管理職級員工	30歲以下	男	16	28.07%
		女	6	10.53%
		小計	22	36.60%
	30-50歲	男	44	77.19%
		女	17	29.28%
		小計	61	107.02%
	50歲以上	男	14	24.26%
		女	3	5.26%
		小計	17	29.82%
	一般員工	30歲以下	男	14
女			3	5.26%
小計			17	29.28%
30-50歲		男	29	50.88%
		女	15	26.32%
		小計	44	77.19%
50歲以上		男	10	17.54%
		女	2	3.51%
		小計	12	21.05%

2024年誼光國際新進員工總數為100人，新進比例175%(新進100/年底在職57人)。離職員工總數為73人，離職比例128%(離職73/年底在職57人)，為了維持員工的工作滿意度，誼光國際非常重視同仁的留任率。公司持續追蹤員工的離職狀況，並進行離職率分析，以深入了解員工離職的原因和趨勢。透過這些數據，我們能夠擬定針對性的職場改善計畫，提升員工的工作體驗和滿意度。



2024年 新進vs離職員工比例 新進與離職員工工數

截至2024/12/31	年 齡	性 別	人 數	比 例
新進員工	30歲以下	男	0	0.00%
		女	0	0.00%
		小計	0	0.00%
	30-50歲	男	3	5.26%
		女	2	3.51%
		小計	5	8.77%
	50歲以上	男	5	8.77%
		女	0	0.00%
		小計	5	8.77%
離職員工	30歲以下	男	4	7.02%
		女	3	5.26%
		小計	7	12.28%
	30-50歲	男	22	38.59%
		女	8	14.04%
		小計	30	52.63%
	50歲以上	男	8	14.04%
		女	2	3.51%
		小計	10	17.55%

註：比例計算應使用報導期間結束時的總員工人數來計算新進員工與離職員工的比例

■ 職場友善

誼光國際重視職場公平與友善環境，致力於打造一個無歧視、男女平等的工作場所。我們相信，每位員工都應在公平的基礎上發揮專業能力，並獲得與其貢獻相符的發展機會。公司積極推動男女同工同酬政策，確保所有員工在薪酬與獎勵制度上享有平等待遇；同時提供平等的晉升機會，並持續努力縮小男女主管職位比例差距，支持女性員工在職涯發展上獲得與男性相同的資源與機會。誼光國際所屬產業的員工結構以男性為主，但公司嚴格遵循相關法規與管理制度，確保不因性別、年齡、宗教、血型、膚色或種族而產生任何差別對待。我們相信，唯有在公平、開放且尊重多元的工作環境中，員工才能充分發揮潛力，為公司創造更大價值。未來，誼光國際將持續推動職場平等與友善文化，使所有同仁都能在公平的環境下獲得相同的機會與待遇。

性別薪酬比例

職級	2024	
	男	女
一般員工	1	1
主管階層	1	1

- 一、薪酬均以約定月薪作比較，不含加班費
- 二、一般員工指現場工作人員，約定月薪依勞基法規定，男、女相同職務者薪酬相同
- 三、行政人員約定薪資優於勞基法，相同行政之男、女起薪相同，但因工作年資或擔任幹部時，薪資津貼會加給

2024年基本薪資男女比

單位：元

	男性	女性
基層人員基本薪資	27,470	27,470
(法定) 基層人員最低薪資	27,470	27,470
超過法定最低薪資倍數	1.000	1.000

■ 績效評核

績效考核是評估員工工作表現與貢獻的重要工具，有助於明確目標、提升工作效率並強化職場競爭力，進而推動公司持續發展。誼光國際高度重視考核的公平性與透明度，已建立完善的考核機制，確保評分標準合理、客觀且公正，避免因主觀因素影響結果，營造公開、公平的工作環境。

誼光國際的績效考核不僅著重於當前的工作表現，更強調發掘員工潛力。公司提供多樣化的培訓資源與明確的晉升管道，協助員工持續強化專業技能並規劃清晰的職涯發展路徑。這些措施不僅促進員工個人成長，也為公司培養穩健的人才儲備，支撐長期發展。

誠信經營是誼光國際一貫堅持的核心價值，公司期望員工能將個人成長與企業發展緊密結合，共同推動組織目標。透過公平、透明且能有效激勵的績效考核制度，誼光國際不僅為員工提供合理的回報與發展機會，也讓每位員工切實感受到其價值受到尊重與重視。

2024年績效考核統計表

項目	男性			女性			總計		
	員工總數	接受檢視人數	佔比	員工總數	接受檢視人數	佔比	員工總數	接受檢視人數	佔比
主管人員	42	7	16.67%	15	0	0%	57	7	12.28%
行政人員		1	2.38%		2	13.33%		3	5.26%
一般員工		34	80.95%		13	86.67%		47	82.46%
小計		42	100%		15	100%		57	100%

4.2 員工權益

■ 員工福利

誼光國際深信員工是企業最重要的資產，良好的工作環境與完善的福利制度是支持員工穩定發展與提升公司整體績效的關鍵。公司致力於提供多元且具有實質效益的福利措施，讓員工切實感受到企業的關懷與支持。

■ 薪資與福利保障

誼光國際提供公平合理的薪資給付，並建立完善的福利制度，包括勞工保險、定期健康檢查、二節獎金及退休金制度，全方位照顧員工及其家庭的生活需求，提升工作滿意度與穩定性。

■ 培訓與職涯發展

公司持續優化福利措施，將進修課程與培訓方案納入員工發展支持，協助員工不斷提升專業技能與知識水準，增強個人競爭力與職涯發展潛力。



■ 退休計畫

為保障同仁長遠職場生涯，誼光國際為同仁所規劃退休金制度是按「勞工退休金條例」之提撥計畫，依員工每月薪資6%提撥退休金，員工也可提出自行提撥，併同存入勞工保險局個人專戶，2024年提撥之退休金認列為費用之金額為2,195,336元。

■ 育嬰假

在育嬰假期間，員工可以全心投入到育嬰工作中，同時也能夠兼顧自己的身心健康和職業發展。這不僅對於員工本身是一種保障，更能夠提高員工的工作效率和生產力。因此誼光國際依照主管機關法令規範提供員工育嬰假，絕不苛扣同仁應有權利。2024年有1位員工申請育嬰假，且育嬰假已復職。



項目	性別	2023	2024
符合育嬰假申請資格人數	男	1	1
	女	0	0
	總數	1	1
實際申請資格人數	男	1	1
	女	0	0
	總數	1	1
應復職人數	男	1	1
	女	0	0
	總數	1	1
實際復職人數	男	0	1
	女	0	0
	總數	0	1
復職率	男	0	100%
	女	0	0
	總數	0	0
當年度復職滿一年人數	男	0	0
	女	0	0
	總數	0	0
留任率	男	0	100%
	女	0	0
	總數	0	0

■ 尊重人權

尊重人權是企業應盡的社會責任，也是維護良好企業形象與經營穩健的基礎。誼光國際堅信，每位員工都應受到平等對待與尊重，無論種族、性別、年齡、宗教信仰、性取向或身心障礙，均不應成為歧視或不公平對待的理由，公司致力於確保職場中不發生任何形式的歧視事件。誼光國際已明確宣示遵循相關法律法規及國際人權標準，並在募集、甄選、招聘、晉升與培訓等人力資源流程中，採取公正、透明的原則，以確保所有員工享有平等的工作機會與條件。

在供應鏈管理上，誼光國際同樣重視合作夥伴的人權議題，要求供應商及合作夥伴遵守相關法規及國際準則，避免供應鏈中出現任何侵犯人權的情事。誼光國際認為，尊重人權與合法合規是企業永續經營的重要基石。未來，公司將持續檢視並強化相關政策，並透過員工教育與訓練提升人權意識，積極推動公平、公正且尊重多元的職場文化，為營造友善的工作環境及促進人權保護持續努力。

2024年誼光國際人權與誠信相關訓練時數統計

教育訓練項目(涵蓋人權、誠信廉潔)	受訓人次	課程時數	總計受訓時數
職場倫理道德	50	4	200
兩性平等	50	4	200
廉潔承諾	50	4	200



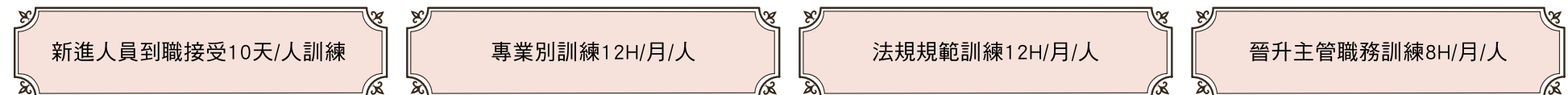
4.3 人才培育

在競爭激烈的市場環境下，員工的專業技能與知識儲備對企業發展具有關鍵影響。誼光國際深知人才培育對企業長遠發展的重要性，持續投入資源，為員工提供多元化的專業培訓與發展機會，鼓勵同仁保持學習動能、積極進修與自我提升。

誼光國際的培訓計畫涵蓋專業技能強化、管理能力發展及創新思維培養等多個領域，協助員工持續精進專業能力並拓展視野，進而增強組織的市場競爭力。除內部培訓外，公司亦支持員工參加外部課程及專業認證，以深化專業素養並掌握產業最新趨勢。

我們相信，持續的學習與發展不僅能幫助員工適應快速變化的市場環境，更能帶動企業在創新與成長上的突破。誼光國際將持續投資於人才培育，為員工提供完善的學習資源與發展平台，確保公司在未來競爭中保持優勢，並以高素質的人才作為推動企業永續發展的重要基礎。

誼光國際依職務類別不同，各有不同訓練規劃：



新進人員職前專業訓練課程科目(培訓開單員需10天教育練)

教育訓練課程表	上 午 (08:30~12:30)	下 午 (13:30~17:30)
第1天	企業簡介、交通安全規範	交通安全規範
第2天	區域範圍說明、車牌編碼、車種介紹	收費告示牌、費率、車格介紹
第3天	客貨兩用車辨識原則、車格位異常回報機制	義交、優良駕駛停車抵用卷說明
第4天	身心障礙停車證辨識原則	身心障礙停車證核對要點、身心障礙車牌說明
第5天	開單拍照規範、認識違約罰款項目	車上有人開單流程、開單服務禮節(案例宣導)
第6天	開單設備操作	開單設備操作
第7天	開單設備操作、線上開單練習	基礎裝備保養、設備問題排除
第8天	雨天開單作業說明、認識開單區域	線上開單練習
第9天	線上開單練習	線上開單練習
第10天	線上開單練習	線上開單練習、上線前重點提醒

在職人員專業訓練科目

週期	類別	課程科目	時數
每月	專業	交通安全教育及案例宣導	6
每月	法規	服儀規定及法規及法治教育	6
每月	法規	職業安全衛生法概要	6
每月	專業	值勤現場臨場應變能力訓練	6

員工專職訓練時數統計

類別	類別	2022	2023	2024
新進人員訓練	人次	159	50	100
	時數	12720	4000	8000
	小計	202248	20000	800000
專業別訓練	人次	120	50	57
	時數	1440	1200	684
	小計	172800	60000	38988
法規規範訓練	人次	120	50	57
	時數	1440	1200	684
	小計	172800	60000	38988
晉升主管職務訓練	人次	5	0	0
	時數	480	0	0
	小計	2400	0	0



4.4 職業安全

2024年誼光國際無發生職業災害相關情事

職業安全不僅關係員工的健康福祉，也是企業穩健經營與永續發展的重要基礎。誼光國際高度重視職業安全，透過系統化的管理機制與持續改進措施，確保員工能在安全、健康的環境中工作。

公司由安全衛生主管負責職場安全管理，定期檢討現有安全措施之完善性，並針對不足之處及時修正與改善，以有效預防職業災害。安全衛生主管的職責包括：

- 評估與分析職場安全環境，制定及執行安全政策與標準作業程序；
- 持續安全監測與風險評估，及時應對事故及各類緊急情況；
- 定期安全訓練與演練，強化員工應變能力與安全意識。

誼光國際相信，唯有建立完善的職業安全體系，才能讓員工安心投入工作、專注發揮專業，進而為公司績效及整體競爭力帶來正向助益。

項目	2022	2023	2024
工作時數	299,520	94,058	123,496
職業傷害所造成的死亡數量	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
嚴重的職業傷害的數量	0	0	0
嚴重的職業傷害的比率	0	0	0
可記錄之職業傷害的數量	0	0	0
可記錄之職業傷害的比率	0	0	0

註：職業災害統計依勞動部及GRI Standards 所公布之重要失能傷害統計指標計算，以失能傷害頻率(FR)、失能傷害嚴重率(SR) 為主要數據。本公司員工2024年無職業疾病發生，亦無與工作有關的死亡人數之案件。(2022年104人，104人*20天*12H*12月)(2023年4月起上傳職安署，1-3月用4-12月平均時數加總)

■ 職安教育訓練

誼光國際深知職業安全對員工健康及企業永續發展的重要性，致力於為全體員工打造安全、健康的工作環境。公司視每一位員工為最珍貴的資產，重視員工的生命與身體健康，並持續改善職場環境、強化職安意識，逐步培養職業安全文化。

■ 安全教育與職安意識培養

為加強員工對作業危害的認知與預防能力，誼光國際依據《勞工安全衛生教育訓練管理辦法》，定期為新進及在職員工提供安全衛生教育訓練。課程涵蓋基礎安全知識、風險辨識與應變措施，確保員工具備必要的安全技能，並能在日常工作中落實保護自身及同仁的安全。

■ 職安管理與風險控管

公司透過定期的安全檢查與風險評估，及時發現並排除潛在風險；同時鼓勵員工積極參與安全管理，提出改善建議，共同營造安全友善的工作環境。

誼光國際相信唯有在安全、健康的職場中，員工才能全心投入工作並發揮最大潛能。未來，公司將持續優化職安管理系統，完善相關配套措施，確保每位員工能在安心、舒適的環境下工作，並以此作為提升企業競爭力與展現社會責任的重要基礎。

■ 承攬商職業安全

誼光國際認為，承攬商的職業安全與公司員工同樣重要，應受到同等的關注與重視。承攬商若因職業安全疏忽導致事故，不僅可能造成其員工生命財產損失，也會影響公司的形象與聲譽。基於尊重生命的精神，誼光國際將職業安全納入業務發展的重要考量，並要求所有承攬商遵循主管機關相關法令與安全規範。

公司積極與承攬商建立穩定且合作的安全管理模式，要求其定期執行職業安全檢核，並落實相關安全培訓與作業指導，確保承攬商員工能在安全、健康的工作環境下執行作業，共同維護職場安全與健康。



附錄

附錄-GRI準則對照表

附錄-永續會計準則委員會(SASB)對照表

附錄-永續報告書查證聲明書

附錄-GRI準則對照表

使用聲明	誼光保全已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的内容
使用的GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的GRI行業準則	無

GRI Standards揭露項目對照表

對應 GRI 與揭露內容	章節主題	頁碼	省略理由
GRI 2：一般揭露 2021			
組織及報導實務			
2-1 組織詳細資訊	1.1公司概況	12	
2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	3	
2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	3	
2-4 資訊重編	關於本報告書	3	
2-5 外部保證/確信	關於本報告書 附錄-永續報告 書查證聲明書	3 60	
活動與工作者			
2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1.1公司概況	12	
2-7 員工	4.1友善職場	42	
2-8 非員工的工作者	4.1友善職場	42	

GRI Standards揭露項目對照表

對應 GRI 與揭露內容	章節主題	頁碼	省略理由
治理			
2-9 治理結構及組成	1.2董事會運行	20	
2-10 最高治理單位的提名與遴選	1.2董事會運行	20	
2-11 最高治理單位的主席	1.2董事會運行	20	
2-12 最高治理單位於永續報導的角色	1.2董事會運行	20	
2-13 衝擊管理的負責人	1.2董事會運行	20	
2-14 最高治理單位於永續報導的角色	1.2董事會運行	20	
2-15 利益衝突	1.3 誠信經營	22	
2-16 溝通關鍵重大事件	1.2董事會運行	20	
2-17 最高治理單位的群體智識	1.2董事會運行	20	
2-18 最高治理單位的績效評估	1.2董事會運行	20	
2-19 薪酬政策	1.2董事會運行	20	

GRI Standards揭露項目對照表

對應 GRI 與揭露內容	章節主題	頁碼	省略理由
2-20 薪酬決定流程	1.2董事會運行	20	
2-21 年度總薪酬比率			公司機密
策略、政策與實務			
2-22 永續發展策略的聲明	董事長領航	4	
2-23 政策承諾	1.3誠信經營	22	
	1.4供應商管理	24	
	4.2員工權益	46	
2-24 納入政策承諾	1.3誠信經營	22	
	1.4供應商管理	24	
	4.2員工權益	46	
2-25 補救負面衝擊的程序	1.3誠信經營	22	
	4.2員工權益	46	
2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	1.3誠信經營	22	
	4.2員工權益	46	
2-27 法規遵循	1.3誠信經營	22	
2-28 公協會的會員資格	1.1公司概況	19	

GRI Standards揭露項目對照表

對應 GRI 與揭露內容	章節主題	頁碼	
利害關係人議合			
2-29 利害關係人議合方針	利害關係人鑑別與溝通渠道	5	
2-30 團體協約			無簽署任何團體協約
GRI 3：重大主題 2021			
3-1 決定重大主題的流程	重大議題鑑別與衝擊邊界	7	
3-2 重大主題列表	重大議題鑑別與衝擊邊界	8	
3-3 重大主題管理 自訂重大主題： 服務品質、能源管理、職業安全	重大議題管理	9	

重大議題：供應鏈管理

	對應GRI與揭露內容	相關章節	頁碼	省略說明
GRI 3：重大主題2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理方針	9	
308供應商環境評估	308-1採用環境標準篩選新供應商	1.4供應商管理	24	
	308-2供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	1.4供應商管理	24	
414 供應商社會評估	414-1使用社會標準篩選之新供應商	1.4供應商管理	24	
	414-2供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	1.4供應商管理	24	

重大議題：職涯發展與教育訓練

	對應GRI與揭露內容	相關章節	頁碼	省略說明
GRI 3：重大主題2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理方針	9	
404訓練與教育	404-1每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3人才培育	50	
	404-2提升員工職能及過渡協助方案	4.3人才培育	49	
	404-3定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.1 友善職場	45	

非重大主題GRI對照

準則對應	對應GRI與揭露內容	相關章節	頁碼	省略/補充說明
201經濟績效2016	201-1組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1公司概況	18	
	201-2氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.節能減碳	38	
	201-3定義福利計劃義務与其它退休計畫	4.2員工權益	47	
	201-4取自政府之財務補助			無取自政府之財務補助
401 勞雇關係2016	401-1新進員工和離職員工	4.1友善職場	43	
	401-2提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	4.2員工權益	46	
	401-3育嬰假	4.2員工權益	47	
405員工多元化與平等機會2016	405-1治理單位與員工的多元化	4.1友善職場	42	

附錄-永續會計準則委員會(SASB)對照表

Table 1. 永續主題揭露與會計指標

揭露主題：資料安全性	
指標代碼	對應資訊
SV-PS-230a.1 說明資訊安全之風險鑑別與管理方法	2.2.專業服務
SV-PS-230a.2 說明客戶資料在收集、使用和保存的相關政策與措施	2.2.專業服務
SV-PS-230a.3 1) 數據洩露數量 2) 涉及客戶業務機密資料或個人身份訊息百分比 3) 受影響的客戶數量	2024年誼光國際無任何資料外洩、客戶機密外流事件發生
揭露主題：員工多元化與包容	
SV-PS-330a.1 員工性別百分比 (1)管理層、(2) 技術人員、(3) 所有員工	4.1友善職場
SV-PS-330a.2 員工的 (1) 自願離職率和 (2) 非自願離職率	自願離職率100% 非自願離職率0%

揭露主題：員工多元化與包容

SV-PS-330a.3

員工認同公司百分比

誼光國際目前尚無針對全體同仁進行員工認同度調查

揭露主題：誠信經營

SV-PS-510a.1

誠信經營政策與描述

1.3誠信經營

SV-PS-510a.2

任何違反誠信經營的事件造成公司損失

2024年誼光國際無任何違反誠信經營之情事

Table 2. 活動指標

揭露主題：員工多元化與包容

指標代碼

對應資訊

SV-PS-000.A

員工人數：(1) 全職和兼職 (2) 臨時的，以及 (3) 合約制

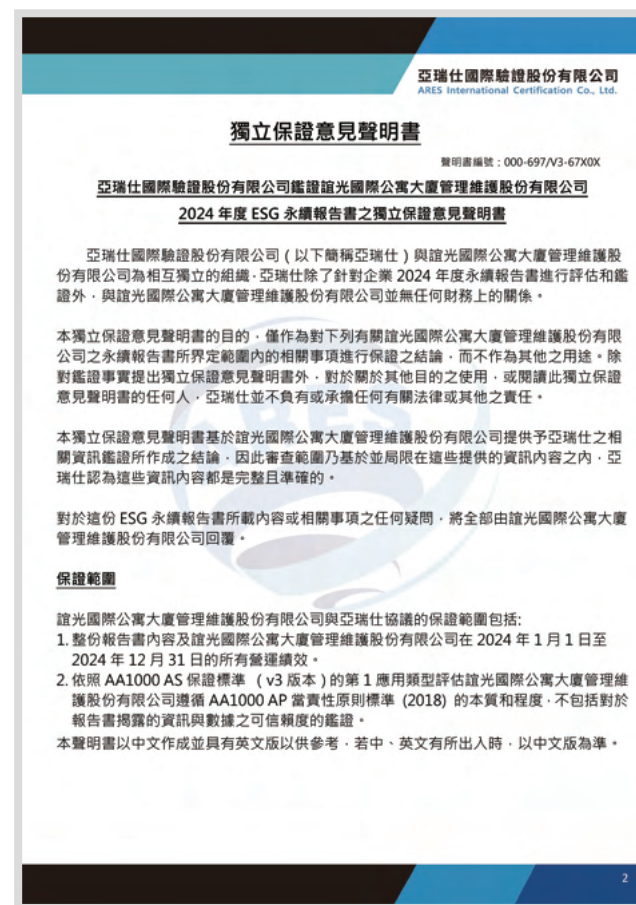
4.1友善職場

SV-PS-000.B

員工工作時間，加班費計算方式

誼光國際全體員工工作時間與加班費計算皆合乎法令規範要求

附錄-永續報告書查證聲明書



亞瑞仕國際驗證股份有限公司
ARES International Certification Co., Ltd.

意見聲明

我們總結誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司之永續報告書內容，對於誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關 2024 年的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地展現。報告書所揭露的績效指標展現了誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司對鑑別及滿足利害關係者期望的努力。

我們的鑑證工作是由一組具有依據 AA1000 AS 保證標準 (v3 版本) 鑑證能力之團隊執行，其規劃和執行這部分的工作，以獲得必要的資訊數據及說明。我們認為就誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司所提供的足夠證據，表明其依循 AA1000 AS 保證標準 (v3 版本) 的報告方法和他們的自我聲明符合全球報告倡議組織標準(GRI Standard)永續性報導準則係屬公允的。

鑑證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於 ESG 政策，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性。
- 與誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司管理者討論有關利害關係者參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係者。
- 訪談與永續管理、報告書編制及資訊提供有關的員工。
- 審查有關組織的關鍵性發展。
- 審查有關財務和非財務報告的系統的範圍和成熟度。
- 審查報告中所作宣告的支持性證據。
- 針對組織永續報告書及其相關 AA1000 AP 當責性原則 (2018) 中描述有關包容性、重大性、回應性和衝擊性原則的流程管理進行審查。

結論

針對包容性、重大性、回應性及衝擊性之 AA1000 AP 當責性原則，與全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則、永續會計委員會(SASB)準則及氣候相關財務揭露(TCFD)之詳細審查結果如下：

3

亞瑞仕國際驗證股份有限公司
ARES International Certification Co., Ltd.

包容性

本報告反映了誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司正在通過多元化的管道進行利害關係者的參與，如內部和外部的溝通機制以及利害關係者的活動。本報告涵蓋了與誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司相關利害關係者關注的議題，公正地報告與揭露環境、社會和治理的資訊。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司的包容性議題。

重大性

誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司公佈永續性議題相關資訊使利害關係者得以對組織的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告適切地涵蓋了誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司的重大性議題。

回應性

誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司執行來自利害關係者的要求與看法之回應。實行方法包括客戶滿意度調查和眾多的內部和外部利害關係者的溝通機制。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司的回應性議題。

衝擊性

誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司已對其影響之生態系統進行監測、衡量和當責之流程，以呼應此報告書內與管理系統與能力相關的議題內容，並致力於全面且平衡的揭露，如能源項目的申報，及碳盤查的努力。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司對衝擊性議題之處理。

GRI 永續性報導準則

誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司提供有關符合 GRI 永續性報導準則的自我宣告。基於審查的結果，我們確認報告中參照 GRI 永續性報導準則之相關指標已被完整揭露、部分揭露或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司的永續性發展議題。

SASB 準則及 TCFD

誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司提供有關符合 SASB 及 TCFD 的自我宣告。基於審查的結果，我們確認報告中參照 SASB 準則，揭露對財務有重大性影響的永續

4

亞瑞仕國際驗證股份有限公司
ARES International Certification Co., Ltd.

面向指標，以及基於 TCFD 揭露氣候變遷的風險與機會，包含完整揭露或部分揭露或未揭露。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司的永續性發展議題。

保證等級

依據 AA1000 AS 保證標準 (v3 版本) 我們鑑證本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份永續報告所屬責任，如同意見聲明書中所宣稱，為誼光國際公寓大廈管理維護股份有限公司負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係者一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

亞瑞仕為各管理系統領域的專家組成，本鑑證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、AA1000AP、ISO 14001、ISO 14064-1、ISO 14067、ISO 45001 及 ISO 9001 之一系列永續發展、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據亞瑞仕公平交易準則執行。

基於保證團隊之鑑證行為，並由

亞瑞仕國際驗證股份有限公司 (中華民國·台灣) 於 2025 年 8 月 14 日簽署發行

簽證

莊偉昇

主要鑑證員

Calvin Chen
執行長

AA1000
Licensed Report
000-697/V3-67XOX

5